**Dotazník pro seniory a modelové příklady dobré praxe**

**Úvod**

První část nabízí modelové otázky, kterými si můžete u posuzované osoby snadno ověřit základní orientaci v digitálním světě.

V další části dokumentu je pak uvedeno několik konkrétních příkladů dobré praxe, které mohou posloužit při motivačním rozhovoru s cílem probudit v dané osobě zájem o další vzdělávání a využívání digitálních technologií.

V neposlední řadě zde pak najdete další konkrétní příklady důvodů pro využívání digitálních technologií.

**Dotazník k šetření digitální gramotnosti – vzorové otázky**

**Základní otázky:**

Víte, co je to Internet?

Pracoval jste někdy s počítačem nebo s chytrým mobilem / máte Internet v Mobilu?

Znáte pojem restart?

Jak často jste na Internetu?

 Kam na Internet chodíte? Musíte za to platit?

Znáte pojmy Google, Internet Explorer, Chrome

Máte osobní mailovou adresu?

Jak často komunikujete s rodinou nebo přáteli prostřednictvím internetových služeb (mail, Skype, Facobook, WhatsApp)

Na co používáte Internet (vyhledávání, služby, zábava, komunikace s úřady)?

K čemu využíváte chytrý telefon?

Kolik dnů v roce jste bez internetu?

**Nebo (práce s informacemi):**

Jak často využíváte internet?

Každý den

Několikrát týdně

Několikrát měsíčně

Méně často

Nikdy -> Konec dotazování

2) Znáte názvy Google, Bing nebo Seznam?

Ano

Ne

Neví nebo nechce odpovědět

3) Sledujete pravidelně nějaké zpravodajské stránky, jako Novinky.cz, IDnes.cz nebo Denik.cz?

Ano

Ne

Neví nebo nechce odpovědět

4) Používáte vlastní emailovou schránku?

Ano

Ne

Neví nebo nechce odpovědět

**Jak na motivaci? – příklady dobré praxe**

Jaké benefity mohou cílové skupině seniorů přinést digitální technologie, jaké pozitivní motivace mohou vést k překonání digitálního vyloučení směrem k digitální gramotnosti?

**Tři příklady „ze života“**

**Př.1.:**

Pan P. měl věk devadesát let, za sebou cca 30 let v domě s pečovatelskou službou. Prakticky z domu nevycházel, čas trávil ve společenských prostorech DPS navazováním hovorů s dalšími klienty a pracovníky. V devadesáti letech se stal účastníkem pilotního projektu tísňové péče, který prováděl poskytovatel sociálních služeb zřízený městem se soukromou IT společností.

Pan P. obdržel mobilní telefon Android s testovanou aplikací. Dotazem na firemní odborníky zjistil, že telefon má vestavěný fotopřístroj. Vzpomněl si na doby, kdy ještě jako zaměstnanec dolů fotografoval, naučil se s mobilním telefonem nejen fotit, ale i fotografie i sdílet s ostatními. Poté vyrazil do města. Od té doby se stal obrazovým kronikářem města. Obrázky ze života města posílá panu starostovi. Nového koníčku se drží už čtyři roky.

**Př. 2.:**

Ve stejném městě žila osamoceně paní B. I ona se stala účastníkem stejného projektu jako pan P. v předchozím příkladu. Jediným kontaktem paní B. byla pečovatelka, která za ní docházela každý den. Jednoho dne, krátce po odchodu od paní B., se na jejím telefonu ozval signál nouze. Rychle se vrátila k paní B. a našla ji v bezvědomí.

Díky rychlému zásahu se podařilo důsledky mozkové mrtvice minimalizovat tak, že se paní B. mohla vrátit z nemocnice zpět do svého vlastního prostředí.

**Př. 3.:**

Manželé J. ve věku 70 let žijí aktivně v jiném městě, než jejich syn s vnoučaty. Ke komunikaci si pořídili chytré telefony. Komunikují i přes Skype ze svých počítačů. Paní J. má na Slovensku dva starší sourozence, oba osamělé bydlící daleko od sebe. Jejich osamění špatně snášela i ona.

V dohodě se synem pořídili další smartphony, odvezli je na Slovensko a dnes komunikují všichni tři sourozenci pravidelně navzájem každý den. Každý večer se těší na rozmluvu, která je čeká.

Uvedené příklady ukazují možnosti užití technologií k nalezení nové náplně života v komunitě, k zvýšení bezpečnosti seniorů, k odstraňování osamělosti i mezi zeměpisně vzdálenými příbuznými.

Co podstatného je tedy seniorům dnes k dispozici k odstranění sociálního vyloučení a ke zvýšení kvality života? Není toho málo a perspektivy jsou pozitivní.

K překonání osamělosti vedou osobní komunikace a nalezení nových témat pro náplň života.

Digitální technologie umožňují sdílení textu, obrázků, zvuku, obrazu k přímé komunikaci i k ukládání. Mailová pošta, aplikace Skype, Messenger nebo WhatsApp jsou již běžnou výbavou chytrých telefonů, počítačů, tabletů.

**Co může digitální svět na první pohled nabídnout?**

* Správa osobních financí a síťových služeb včetně fakturace a vyúčtování v kontaktu s bankou, pojišťovnou, stavební spořitelnou, dodavateli elektrické energie, plynu, tepla, vody, elektronické komunikace, úhrada poplatků za odpad, veřejnoprávní média,
* Získávání informací vyhledáváním na internetu,
* Zprostředkování informací a rezervace a objednávání knih a publikací ve veřejných knihovnách,
* Objednávání se na vyšetření k lékaři, vyzvedávání léků prostřednictvím e-receptu,
* Nakupování v elektronickém obchodě (e-Shopu),
* Rezervace míst v restauraci,
* Rezervace ubytování,
* Využívání elektronických služeb veřejné správy, komunikace s úřady včetně objednání se k jednání,
* Zvýšení osobní bezpečnosti službou tísňové péče nebo služeb asistovaného života, přivolání záchranky,
* Nastavení doručování zásilek České pošty a jiných zásilkových služeb,
* Vyhledávání dopravního spojení včetně rezervace a pořizování jízdenek, místenek a letenek,
* Pořizování vstupenek na kulturní akce.